

***La relació entre policies i adolescents a
Cornellà de Llobregat***

Pseudònim: Lucentus
Curs: 2n Batxillerat Tecnològic

*L'èxit no és la clau de la felicitat. La felicitat és la clau de l'èxit. Si estimes el que fas,
tindràs èxit.*

Albert Schweitzer

Agraïments

En primer lloc, vull agrair a la meva tutora del treball de recerca, l'Amàlia Robb, per la seva gran ajuda, orientació i paciència durant tot el procés d'aquest treball de recerca aquest curs a segon de batxillerat. Si no hagués estat sense la seva guia constant i suport, no hauria estat possible redactar tot el treball. I no em puc oblidar de la Laia Sánchez que va ser la meva primera tutora del treball i em va ajudar a primer de batxillerat, abans que se n'anés.

Així mateix, vull agrair també el gran suport de l'agent Juanjo de la comissaria dels Mossos d'Esquadra de Cornellà. En el que el seu temps i la seva valuosa assistència han contribuït significativament al contingut i comprensió dels aspectes tractats en aquest treball. La seva col·laboració ha estat fonamental i digna de reconeixement.

De la mateixa manera, no puc oblidar l'aportació de l'agent David de la Guàrdia Urbana de Cornellà. La seva gran ajuda en aquest treball i agrair també l'oportunitat que em va donar de patricular amb ell a la meva ciutat natal, ha estat una experiència enriquidora i molt educativa.

A més, agraeixo també als meus amics i familiars per la seva constant motivació i suport durant tot aquest procés.

Moltíssimes gràcies a tothom, que sense vosaltres no hauria estat possible!

Resumen

Este trabajo surge porque a mí desde que era pequeño siempre me ha gustado y a la vez interesado el ámbito policial y por eso yo quería llevar a cabo mi investigación con algo que sea relacionada con el ámbito policial. Y por eso decidí investigar finalmente como es la relación entre los policías y los adolescentes en Cornellà de Llobregat.

Explicaré las diferentes fuerzas de seguridad que hay en España, tanto a nivel estatal como a nivel autonómico, en el nivel autonómico me centraré en Cataluña. A nivel estatal, explicaré el origen de cada fuerza de seguridad, su historia y los diferentes tipos de rangos que hay y la función de cada uno de ellos. Luego, en el nivel autonómico, en Cataluña, hablaré de los Mossos d'Esquadra y explicaré su historia, los diferentes rangos que hay dentro del cuerpo y como se organiza en general todo el cuerpo, es decir, las unidades de la facción en sí.

Para obtener información y de manera práctica, decidí organizar una charla junto a Mossos que gracias a esta charla he podido obtener mucha información y un buen resultado en la parte práctica de mi trabajo.

Y para acabar, llego a la conclusión de que mi investigación revela que existe una escasa comprensión sobre la dinámica entre la policía y los adolescentes en Cornellà de Llobregat. Esta falta de entendimiento subraya la importancia de mejorar la comunicación y el entendimiento mutuo entre ambas partes, reconociendo que, más allá de las diferencias, todos tienen una dignidad y unos derechos fundamentales que merecen ser respetados.

Abstract (English)

This work arose because since I was a child I have always liked and at the same time been interested in the police field and that is why I wanted to carry out my research with something related to the police field. And that's why I finally decided to investigate the relationship between the police and teenagers in Cornellà de Llobregat.

I will explain the different security forces in Spain, both at the national and regional level, and at the regional level I will focus on Catalonia. At the state level, I will explain the origin of each security force, its history and the different types of ranks that exist and the function of each one of them. Then, at the regional level, in Catalonia, I will talk about the Mossos d'Esquadra and explain its history, the different ranks within the force and how the whole force is organised in general, i.e. the units of the faction itself.

In order to obtain information practically, I decided to organise a talk with the Mossos. Thanks to this talk, I have been able to obtain a lot of information and a good result in the practical part of my work.

And finally, I conclude that my research reveals that there is a lack of understanding of the dynamics between the police and adolescents in Cornellà de Llobregat. This lack of understanding underlines the importance of improving communication and mutual understanding between both parties, recognising that, beyond differences, everyone has fundamental dignity and rights that deserve to be respected.

ÍNDEX:

1. Introducció	7
2. Objectiu	8
3. Part teòrica	9
3.1. Història i orígens dels cossos de seguretat	10
3.2. L'evolució dels cossos de seguretat a Espanya: des dels seus orígens en el segle XVIII-XIX	10
3.3. Principals cossos de seguretat en l'actualitat	11
3.3.1. Nivell estatal	12
- Guàrdia Civil (origen, història, funcions, distintius)	13
- Policia Nacional (origen, història, funcions, distintius)	18
- Guàrdia Urbana i Policia Local	22
- Diferències entre els tres cossos de seguretat	23
- Guàrdia Urbana de Cornellà de Llobregat	24
3.3.2. Nivell autonòmic - Catalunya	25
- Història dels Mossos	25
a) Organització i tasques	27
4. Part pràctica	35
4.1. Organització de la xerrada.	36
4.2. Resultats de la xerrada i anàlisi de dades.	36
4.2.1. Interaccions amb els Mossos d'Esquadra.	37
4.2.2. Relació entre Mossos i els adolescents.	37
4.2.3. Millores en la relació.	38
4.2.4. Situacions conflictives.	39
4.2.5. Sensació de seguretat en presència dels Mossos.	40
4.2.6. Influència de les xarxes socials.	40
4.2.7. Tracte respectuós dels Mossos cap als adolescents.	41
4.2.8. Opinions sobre la xerrada.	42
5. Conclusions	43
6. Webgrafia	44
7. Índex d'imatges	47
8. Annexos	49

1. Introducció

El motiu principal de per què he escollit aquest tema és perquè a mi des de ben petit m'ha agradat el món policial i com treballen les forces especials. També és perquè en un futur, una vegada acabats els estudis, m'agradaria treballar dins de Mossos d'Esquadra i en alguna unitat, però, on més interès tinc és a la Unitat de Delictes Informàtics.

El tema de "Policies i Adolescents", des del meu punt de vista, és important i ens permet examinar la relació entre dos grups, joves i policies, que interactuen de manera freqüent actualment en la nostra societat.

Per a obtenir l'ajuda per part de la policia, vaig anar primer a la comissaria dels Mossos d'Esquadra de Cornellà, al mes de desembre de 2022, jo ja tenia escollit el tema del qual anava a fer el meu treball de recerca. Allà vaig preguntar de si em podrien ajudar amb la recerca que volia fer i és on vaig tornar a veure a l'agent Juanjo, jo ja el coneixia d'anys anteriors.

Després, amb la Guàrdia Urbana de Cornellà, aquesta vegada no vaig anar a la comissaria, sinó que, em vaig posar en contacte per via correu electrònic i em va contestar l'inspector de la Guàrdia Urbana, Andrés J. Doblas, on em deia que es posarà en contacte amb mi l'agent que m'ajudaria en aquesta recerca. I va ser l'agent David qui finalment es va posar en contacte amb mi.

Tant l'agent Juanjo de Mossos d'Esquadra com el sergent David de la Guàrdia Urbana són els que m'han ajudat durant tota aquesta recerca.

2. Objectiu

El meu objectiu en aquest treball és analitzar la relació entre els adolescents del MAC i la policia de Cornellà, identificant les percepcions i actituds que tenen els joves cap a la policia i les raons darrere d'elles. Per aquest motiu, exploraré les experiències dels joves que sorgeixen durant les interaccions amb la policia. Per arribar a aquest objectiu, faré una sèrie de preguntes a l'alumnat de batxillerat i també recolliré informació per part d'alguns agents de policia de proximitat de la ciutat de Cornellà.

3. PART TEÒRICA

3.1. Història i orígens dels cossos de seguretat

En aquest apartat, em centraré a fer una breu explicació històrica dels orígens dels cossos de seguretat a Espanya a partir del segle XVIII-XIX.

A continuació, s'enumeraran els principals cossos de seguretat que hi ha actualment en el país, centrant-se en el nivell estatal i els seus dos cossos més importants, la Guàrdia Civil i la Policia Nacional. També es parlarà de la Guàrdia Urbana i la Policia Local, dos cossos que operen a nivell local i que són responsables de la seguretat en els seus respectius territoris.

Finalment, es detallaran les diferències entre aquests tres cossos de seguretat, destacant les seves característiques i funcions particulars.

3.2. L'evolució dels cossos de seguretat a Espanya: des dels seus orígens en el segle XVIII-XIX

Els cossos de seguretat d'Espanya tenen els seus orígens en la monarquia absoluta del segle XVIII amb el cos de la Guàrdia Real. Amb la Primera República es va crear la Policia Nacional, dissolta amb la tornada de la monarquia. Durant la dictadura franquista es van crear la Policia Armada i la Guàrdia Civil. Amb la transició democràtica es va crear la Policia Nacional actual i es va modernitzar la Guàrdia Civil.

Altres cossos com els Mossos d'Esquadra, carabiners i grisos van existir en diferents períodes de la història. Durant la Guerra Civil es va crear la Guàrdia Nacional Republicana i durant la dictadura franquista es van reprimir els oponents amb diversos cossos de seguretat.

Els cossos de seguretat han evolucionat i s'han adaptat a les necessitats de cada època i als canvis polítics i socials. Actualment, la Policia Nacional i la Guàrdia Civil tenen rols importants en la seguretat pública d'Espanya, mentre que els Mossos d'Esquadra exerceixen competències en seguretat ciutadana a Catalunya.

Aquests dos cossos han jugat un paper rellevant en la protecció dels ciutadans i la preservació de l'ordre públic en l'època postfranquista.

3.3. Principals cossos de seguretat en l'actualitat

Els principals cossos de seguretat en l'actualitat a Espanya són la Guàrdia Civil i la Policia Nacional a nivell estatal, i les Guàrdies Urbanes i les policies locals a nivell municipal. La Guàrdia Civil és un cos de seguretat amb un origen històric que es remunta a l'any 1844, amb la finalitat de mantenir l'ordre públic i la seguretat a les zones rurals. La seva tasca principal és la de protegir el territori espanyol i vetllar pel benestar de la població. La Policia Nacional, per la seva banda, va ser creada l'any 1978 i és la força encarregada de garantir la seguretat ciutadana i la defensa de l'ordre públic a les ciutats i pobles del país.

D'altra banda, les Guàrdies Urbanes són cossos de seguretat municipals que exerceixen les seves funcions en àmbits urbans i periurbans, vetllant per la seguretat ciutadana, el control del trànsit, la vigilància dels espais públics, la prevenció d'actes delictius i la col·laboració amb altres cossos de seguretat. Finalment, les Polícies Locals són cossos de seguretat que depenen de cada ajuntament, i tenen com a funció principal vetllar per la seguretat i el benestar de la ciutadania en el territori municipal.

3.3.1. Nivell estatal

A Espanya, hi ha diversos cossos i nivells policials. Els dos principals són la Policia Nacional i la Guàrdia Civil. A més, en algunes regions d'Espanya hi ha cossos de policia autonòmica com els Mossos d'Esquadra a Catalunya, l'Ertzaintza al País Basc i la Policia Foral de Navarra a Navarra. Aquests cossos de policia autonòmica tenen competències en seguretat ciutadana i ordre públic dins de les seves comunitats autònomes.

La Policia Nacional és un cos de seguretat de l'Estat sota el Ministeri de l'Interior. Té competències a tot el territori nacional en seguretat ciutadana, lluita contra el terrorisme i el crim organitzat, entre altres. La Guàrdia Civil és un cos militaritzat també sota el Ministeri de l'Interior. Té competències a tota Espanya, especialment en zones rurals, en la lluita contra el crim i en la protecció de la seguretat ciutadana.

Els Mossos d'Esquadra i l'Ertzaintza són cossos de policia autonòmica. Depenen de les comunitats autònomes i tenen competències exclusives en seguretat ciutadana, trànsit, entre altres. Aquests cossos estan formats per agents amb formació específica en la legislació i normatives pròpies de cada comunitat autònoma. El seu objectiu principal és garantir la seguretat ciutadana i l'ordre públic en el seu territori.

A continuació, es descriuran amb detall els dos cossos nacionals, Guàrdia Civil i Policia Nacional, la seva història, distintius i una breu definició d'aquests.

Guàrdia Civil



Fig.1. Logotip GC

Origen:

La Guàrdia Civil és un cos de seguretat públic espanyol creat l'any 1844 per Francisco Javier Girón i Ezpeleta¹, amb l'objectiu de garantir la seguretat i l'ordre a tot el territori espanyol. En un principi, la Guàrdia Civil es va centrar en la lluita contra el contraban i el bandolerisme, i més tard es va encarregar de la seguretat ciutadana i la protecció de les institucions democràtiques.

Història:

La Guàrdia Civil ha tingut un paper important en la història d'Espanya. Al segle XIX, la Guàrdia Civil va participar en la lluita contra els carlins i en la defensa del govern davant les revoltes populars. Durant la Guerra Civil Espanyola, la Guàrdia Civil es va dividir en dos bàndols i va lluitar en ambdós costats, i després de la guerra, va ser utilitzada pel règim franquista per reprimir als opositors polítics.

¹ Font: Guàrdia Civil [en línia].

<https://www.guardiacivil.es/es/institucional/Conocenos/historiaguacivil/La_Fundacion.html/>.

Funció:

La funció principal actual de la Guàrdia Civil és la protecció dels ciutadans i el manteniment de l'ordre públic. La Guàrdia Civil s'encarrega de prevenir i perseguir delictes, controlar el trànsit, elaborar operacions antiterroristes i tenen una unitat que es diu "**G.A.R.**" (Grup d'acció ràpida), i el que fa és protegir les institucions de l'Estat, dur a terme tasques de rescat i protecció civil, i dur a terme tasques d'investigació criminal. A més, la Guàrdia Civil també té competències en l'àmbit de la seguretat viària, la protecció del medi ambient i la defensa del patrimoni cultural.

Distintius:

La Guàrdia Civil s'organitza en diferents unitats, cadascuna amb un rang i una funció específica. Aquest és l'ordre jeràrquic de major a menor:

Oficials Generals

- **Tinent General:** És el màxim responsable de la Guàrdia Civil i és el que ha de dirigir, coordinar i controlar totes les actuacions del cos a tot el país.
- **General de Divisió:** És el responsable d'una divisió territorial de la Guàrdia Civil.
- **General de Brigada:** Els Generals de Brigada són responsables de liderar i supervisar grans àrees de la Guàrdia Civil i de garantir que es compleixin els objectius de la unitat.

Oficials de la Guàrdia Civil

- **Coronel:** Són responsables de liderar grans unitats de la Guàrdia Civil, així com d'establir polítiques i procediments per al cos de seguretat.
- **Tinent Coronel:** Els tinent coronels són responsables de liderar àrees específiques de la Guàrdia Civil i de garantir que es compleixin els objectius de la unitat.
- **Comandant:** Tenen la tasca de liderar unitats de la Guàrdia Civil a nivell nacional i de garantir que es compleixin els objectius de la unitat.
- **Capità:** Acompleix tasques d'inspecció i supervisió de les activitats acomplides per la Guàrdia Civil.
- **Tinent:** Comanda les unitats operatives i coordina les accions dels guàrdies civils.

Sotsoficials de la Guàrdia Civil

- **Sotsoficial Major:** És el rang més alt dels sotsoficials i és responsable de supervisar als sotsoficials de menor rang.
- **Sotstinent:** És responsable de liderar als sotsoficials i als guàrdies civils en les seves tasques diàries.
- **Brigada:** Són els responsables de liderar i coordinar a un grup de guàrdies civils en operacions més complexes.
- **Sergent Primer:** És el rang més alt dels sergents i és responsable de liderar i coordinar a un grup de sergents i guàrdies civils en operacions més complexes.

- **Sergent:** És responsable de liderar i coordinar a un grup de guàrdies civils en operacions més complexes.

Caporals i guàrdies

- **Caporal Major:** És el rang més alt dels caporals i és responsable de liderar i supervisar els caporals i guàrdies civils de menor rang.
- **Caporal Primer:** Són els encarregats d'organitzar les patrulles i dirigir el personal de la unitat.
- **Caporal:** És responsable de liderar i supervisar a un petit grup de guàrdies civils.
- **Guàrdia Civil:** És el rang més baix de l'escala jeràrquica de la Guàrdia Civil i és responsable de dur a terme tasques bàsiques de seguretat ciutadana, com patricular els carrers, controlar el trànsit, prevenir el delictes i mantenir l'ordre públic.

DIVISAS CUERPO DE LA GUARDIA CIVIL



Fig.2. Galons Guàrdia Civil

Policia Nacional



Fig.3. Logotip CNP

Origen:

La Policia Nacional es va crear l'any 1978 després de l'aprovació de la Constitució espanyola i la dissolució del Cos de Policia Armada i de Tràfic. La nova Policia Nacional es va crear com un cos policial d'àmbit nacional que s'encarregaria de la protecció de les persones i els béns, el manteniment de l'ordre públic i la prevenció i persecució dels delictes.

Història:

Abans de la creació de la Policia Nacional, la funció policial a Espanya estava a càrrec de diferents cossos i forces de seguretat, incloent-hi el Cos de Policia Armada i de Tràfic, la Guàrdia Civil i la Policia Municipal. L'any 1978, després de l'arribada de la democràcia a Espanya, es va crear la Policia Nacional² com una força policial unificada i sota control civil.

Al llarg de la seva història, la Policia Nacional ha tingut un paper important en la lluita contra el terrorisme i el crim organitzat a Espanya. També ha col·laborat amb altres cossos de policia i agències internacionals en la prevenció i resolució de delictes transnacionals com el tràfic de drogues i el tràfic de persones.

² Font: Policia Nacional [en línia]. <https://www.policia.es/_es/tupolicia_conocenos_timeline.php/>.

Funció:

La funció principal de la Policia Nacional és la protecció dels ciutadans i la lluita contra el crim. La Policia Nacional s'encarrega de la prevenció i persecució de delictes, la investigació criminal, el manteniment de l'ordre públic, la seguretat ciutadana, la protecció de personalitats i d'instal·lacions estratègiques, la vigilància i control de fronteres, la lluita contra la immigració il·legal, la lluita contra el terrorisme i la col·laboració amb altres cossos de policia nacionals i internacionals.

Distintius:

La Policia Nacional s'organitza en diferents escales, cadascuna amb les seves corresponents categories i rangs.

Aquest és l'ordre jeràrquic de **major a menor**:

Directiva:

- **Director General de la Policia:** És el màxim responsable de la Policia Nacional i s'encarrega de la direcció estratègica i gestió del cos.
- **Director Adjunt Operatiu:** És el responsable de la direcció i coordinació de les operacions i serveis de la Policia Nacional.
- **Subdirector General:** És l'encarregat de la direcció i coordinació d'una de les àrees de la Policia Nacional, com ara la seguretat ciutadana, la policia científica, entre d'altres.
- **Cap de Divisió:** És el responsable de la direcció i coordinació d'una divisió específica de la Policia Nacional, com ara la de formació, informació o estrangeria.

- **Cap Superior:** És el màxim responsable en una comunitat autònoma i s'encarrega de la direcció, coordinació i supervisió de totes les activitats policials en el seu àmbit de competència.

Escala superior:

- **Comissari Principal:** L'única diferència de l'anterior rang (cap superior) amb un comissari principal és que en lloc de ser responsable en una comunitat autònoma, és responsable en una comissaria provincial.
- **Comissari:** És el responsable d'una comissaria local de la Policia Nacional i s'encarrega de la gestió i coordinació dels serveis policials en la seva àrea de responsabilitat.

Escala executiva:

- **Inspector Cap:** L'encarregat de dirigir, coordinar, supervisar i prendre decisions estratègiques per a les operacions policials del seu equip o unitat, assegurant-se de què disposin dels recursos necessaris per a complir amb la seva missió, i analitzant la informació rellevant per a això.
- **Inspector:** És l'encarregat de dur a terme investigacions i tasques policials específiques en el seu àmbit de competència.

Escala sotsinspecció:

- **Sotsinspector:** S'encarrega de supervisar i coordinar la feina dels agents i de dur a terme tasques policials específiques.

Escala bàsica:

- **Oficial de Policia:** Només ha de dur a terme tasques policials sota la supervisió d'un superior jeràrquic.
- **Policia:** És el rang més baix de la Policia Nacional i s'encarrega de dur a terme tasques policials rellevants.

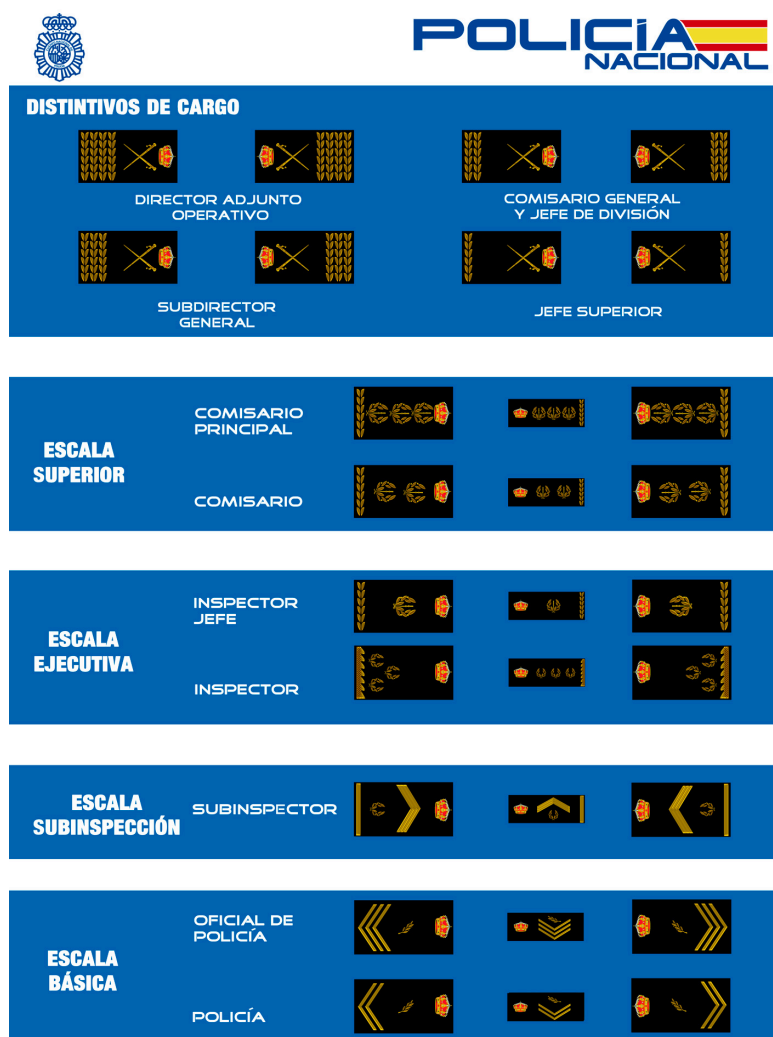


Fig.4. Galons Policia Nacional

Guàrdia Urbana i Policia Local

La Guàrdia Urbana i la Policia Local són cossos de seguretat municipals³ que exerceixen les seves funcions en àmbits urbans i periurbans, vetllant per la seguretat ciutadana i el benestar dels habitants del municipi. La Guàrdia Urbana és un cos de seguretat municipal que existeix en moltes ciutats de Catalunya i altres parts d'Espanya, i té funcions similars a les de la Policia Local.

D'altra banda, la Policia Local és un altre cos de seguretat municipal que existeix a Espanya i aquest depèn de cada ajuntament. Això significa que hi ha molta Policia Local diferent en tot el país, amb diferents noms i organitzacions, però totes tenen com a missió vetllar per la seguretat ciutadana i el benestar dels habitants del municipi. Les seves funcions poden variar segons les necessitats de cada municipi, però en general inclouen el control del trànsit, la vigilància dels espais públics, la prevenció d'actes delictius, la col·laboració amb altres cossos de seguretat i la gestió d'emergències i situacions de crisi en el territori municipal.

³ Font: Flou [en línia.] <<https://oposicionesflou.com/blog/diferencia-guardia-urbana-policia-local/>>.

Diferències entre els tres cossos de seguretat

Hi ha diferències importants entre els tres cossos de seguretat a Espanya⁴, així que intentaré explicar-les breument:

La Guàrdia Civil és un cos militar de seguretat i ordre públic, subordinat al Ministeri de l'Interior. El seu principal àmbit d'actuació és l'entorn rural, on posseeix competències exclusives en seguretat ciutadana, protecció de la naturalesa i el medi ambient, trànsit i armament. També exerceix funcions a les fronteres, àrees portuàries i aeroports. Els seus membres són agents amb formació militar, la qual cosa els confereix un perfil distintiu respecte a altres organismes de seguretat.

Després, la Policia Nacional, igualment sota la jurisdicció del Ministeri de l'Interior, té competències en tot el territori espanyol, especialment en zones urbanes. Les seves responsabilitats engloben la lluita antiterrorista, control de la immigració, seguretat ciutadana i trànsit, entre altres. Els agents de la Policia Nacional reben formació civil de caràcter policial.

Per acabar, la Policia Local o Guàrdia Urbana depenen dels ajuntaments i exerceixen competències exclusives en el seu municipi respectiu. La seva principal labor és garantir la seguretat ciutadana en la demarcació municipal, gestionar el trànsit, col·laborar amb altres cossos de seguretat i resoldre conflictes locals. Així mateix, tenen competències en la gestió d'emergències i situacions de crisi. Els membres de la Policia Local són agents civils amb formació policial.

En poques paraules, les diferències entre els tres cossos de seguretat a Espanya són, les seves competències, àmbit d'actuació, organització i formació dels seus membres.

⁴ Font: MasterD [en línia].

<<https://www.masterd.es/blog/diferencias-funcionales-entre-policia-nacional-local-y-guardia-civil/>>.

A continuació, explicaré la història de la policia del nostre municipi, la Guàrdia Urbana de Cornellà.

Guàrdia urbana de Cornellà

La Guàrdia Urbana de Cornellà de Llobregat és la policia local⁵ del municipi i una de les forces de seguretat ciutadana més importants de la comarca del Baix Llobregat. Aquesta força policial té les seves arrels en la policia municipal creada durant la dècada de 1960, quan Cornellà es va convertir en un dels municipis més rellevants dels voltants de Barcelona.

L'origen de la Guàrdia Urbana de Cornellà es remunta a l'any 1987, quan es va crear la Policia Municipal de Cornellà. No obstant això, la seva estructura actual es va establir l'any 1994, amb la creació de la Guàrdia Urbana de Cornellà com a tal. Des d'aleshores, aquesta força policial s'ha encarregat de garantir la seguretat i la convivència a la ciutat, en col·laboració amb altres forces de seguretat, com ara els Mossos d'Esquadra o la Policia Nacional.

Les funcions de la Guàrdia Urbana de Cornellà són molt variades i van des de la prevenció de la delinqüència fins al control de la circulació de vehicles o la regulació de l'activitat comercial i de lleure. Així mateix, aquesta força policial també s'encarrega de garantir el compliment de les ordenances municipals i de les normes de civisme, així com de col·laborar en la gestió d'emergències o de situacions de crisi.

Entre les funcions específiques de la Guàrdia Urbana de Cornellà destaquen el control dels espais públics, la vigilància dels centres escolars i la col·laboració en la prevenció i la lluita contra la violència masclista. A més a més, aquesta força policial també es dedica a la promoció del civisme i la convivència a través de programes i activitats dirigides a la ciutadania.

⁵ Font: Entrevista presencial a la comissaria de la Guàrdia Urbana de Cornellà amb l'agent David, el dia 25 d'octubre de 2023.

Un cop descrits els cossos de seguretat a nivell nacional, passaré a parlar del nivell autonòmic. Em centraré en Catalunya, és a dir, parlarem de Mossos d'Esquadra. On trobarem la seva història, l'organització i els diferents tipus de distintius que hi ha i la funció de cadascun.

3.3.2. Nivell autonòmic - Catalunya

A nivell autonòmic, els Mossos d'Esquadra tenen la potestat a Catalunya, ja que són una força policial dependent del govern català i estan encarregats de la protecció de la seguretat ciutadana i el manteniment de l'ordre públic a la regió. A més, els Mossos d'Esquadra també tenen la responsabilitat d'investigar i prevenir delictes a Catalunya, en col·laboració amb altres forces de seguretat de l'Estat, com la Policia Nacional i la Guàrdia Civil.

HISTÒRIA DELS MOSSOS

Els Mossos d'Esquadra van ser creats l'any 1983 després de l'aprovació de l'Estatut d'Autonomia.⁶ Aquesta força policial té els seus orígens en la Guàrdia Urbana de Barcelona, una força de policia local creada l'any 1854 durant el regnat d'Isabel II.

El nom "Mossos" prové del terme castellà «*mozo*», que significa "jove" o "noi" en català. Aquest nom es deu al fet que la funció original dels mossos era la de ser una força de seguretat integrada per a joves voluntaris dels pobles i ciutats de Catalunya que s'encarregaven de mantenir l'ordre públic i combatre el bandolerisme. Aquesta força es va formalitzar al segle XVIII, durant el regnat de Felip V, i es va convertir en una institució permanent.

⁶ Font: Mossos d'Esquadra [en línia].
<<https://mossos.gencat.cat/ca/tricentenari/La-nostra-historia/index.html/>>.



Fig.5. Antiga uniformitat 1984 - 2022

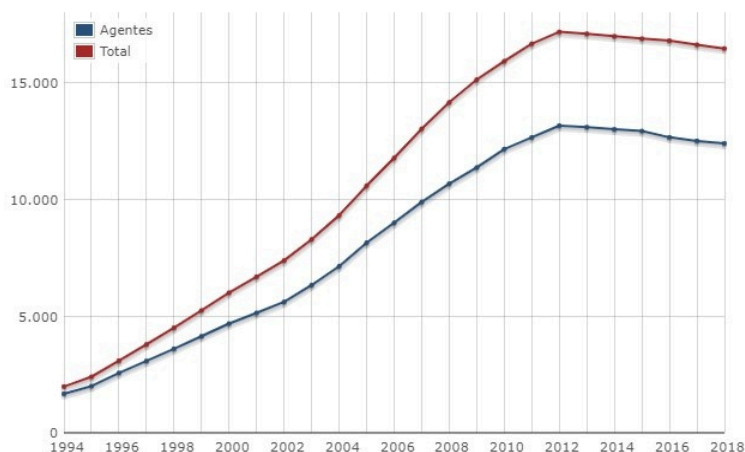


Fig.6. Nova uniformitat dels Mossos, 2023

Al segle XIX, amb la creació de la Guàrdia Urbana de Barcelona, els mossos van perdre gran part de les seves competències. No obstant això, l'any 1970, el moviment nacionalista català va impulsar la creació d'una policia autonòmica a Catalunya, que finalment es va fer realitat l'any 1983 amb la creació dels Mossos d'Esquadra.

Actualment, els Mossos s'han consolidat com una força de seguretat eficaç i reconeguda a Catalunya, amb competències en la investigació de delictes, el manteniment de l'ordre públic i la seguretat ciutadana, entre altres àrees. En l'actualitat, els Mossos compten amb al voltant de 18.000 agents⁷ i tenen la seva seu a la ciutat de Sabadell.

Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra. Efectivos. Catalunya. 1994-2018



Policia de la Generalitat. Mossos d'esquadra. Efectius. Per sexe. Catalunya. 2011-2022

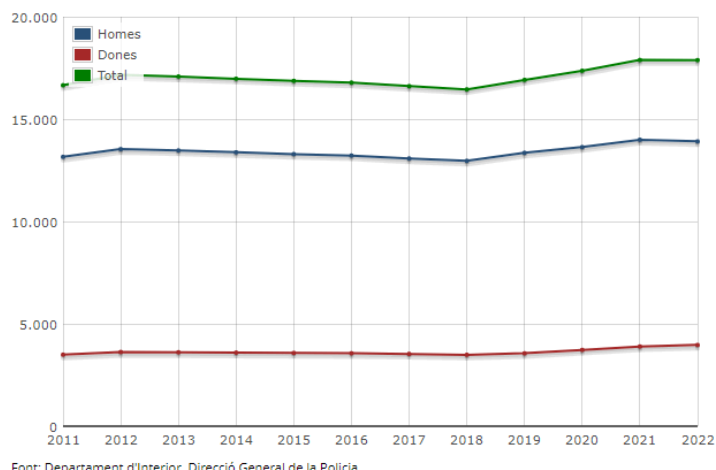


Fig 7-8. Gràfics del nombre d'agents de Mossos, des del 1994 fins al 2022.

⁷ Font: Idescat [en línia]. <<https://www.idescat.cat/indicadors/?id=aec&n=15877/>>.

Organització i tasques

Tenen una sèrie de tasques que els permeten complir la seva missió de garantir la seguretat i el benestar de la comunitat a Catalunya. Els Mossos d'Esquadra tenen un paper fonamental en la societat catalana.

Algunes de les tasques més importants en tot el cos són les següents:

- 1. Comissaries territorials:** Els Mossos d'Esquadra estan organitzats en diverses comissaries territorials situades en diferents ciutats i pobles de Catalunya. Cada comissaria està a càrrec d'una zona geogràfica específica i s'encarrega de proporcionar seguretat i protecció a la comunitat local.
- 2. Ordre públic:** També coneguda com a "BRIMO", és una unitat especialitzada dels Mossos d'Esquadra encarregada de garantir la seguretat en situacions d'alta tensió o disturbis. Aquesta unitat està altament entrenada i equipada per a intervenir en casos de protestes, manifestacions o situacions de violència

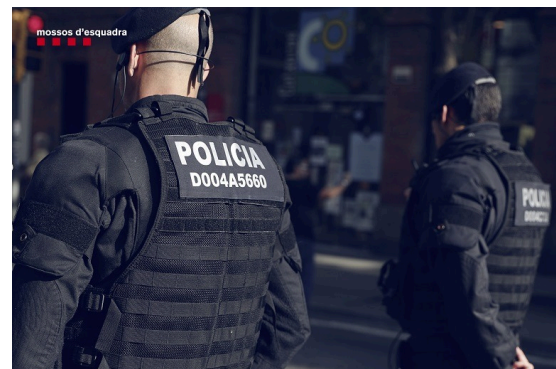


Fig.9. Agents de la BRIMO en un dispositiu policial

- 3. Medi ambient:** La policia del medi ambient dels Mossos d'Esquadra protegeix i vetlla per la conservació de la natura i els recursos naturals, investigant i actuant en casos de delictes mediambientals.



Fig.10. Unitat del Medi Ambient

- 4. Àrea de seguretat ciutadana:** Aquesta àrea s'encarrega de proporcionar seguretat i protecció als ciutadans en la seva vida quotidiana. Les seves funcions inclouen la prevenció del delictes, la gestió d'emergències, la vigilància d'espais públics, entre altres.



Fig.11. Agents de seguretat ciutadana

- 5. Servei de trànsit:** Els Mossos d'Esquadra també tenen la responsabilitat de garantir la seguretat en les carreteres de Catalunya. Aquesta tasca inclou la regulació del trànsit, la gestió d'accidents i la lluita contra el tràfic de drogues i la delinqüència en les carreteres.



Fig.12. Agents de trànsit

6. **G.E.I. (Grup Especial d'Intervenció):** És una unitat especial de la policia autonòmica catalana, els Mossos d'Esquadra, la funció dels quals és intervenir en situacions d'alt risc i complexitat, com ara segrestos, presa d'ostatges, atracaments violents, terrorisme i altres incidents que requereixen una resposta ràpida i especialitzada.



Fig.13. Membres del GEI

7. **TEDAX (Tècnics Especialistes en Desactivació d'Artefactes explosius):** Els TEDAX dels Mossos d'Esquadra són un grup d'especialistes en desactivació d'explosius i defensa contra explosions. També participen en la recerca i l'anàlisi d'explosions, per a ajudar a determinar el seu origen i responsables.



Fig.14. Agent del TEDAX

8. **Policia científica:** La Policia Científica exerceix un paper crucial en la recerca de delictes, proporcionant proves científiques que ajuden a identificar als responsables i a portar-los davant la justícia.
9. **Canina:** La Unitat Canina dels Mossos d'Esquadra és un grup especialitzat en l'ús de gossos altament entrenats per a ajudar en diferents operacions policials i d'emergència.



Fig.15. Gos amb el seu ensinistrador

10. **ARRO (Àrea Regional de Recursos Operatius):** L'ARRO és una unitat altament especialitzada i entrenada per a intervenir en situacions d'alt risc i complexitat, proporcionant una resposta ràpida i eficaç en situacions d'emergència a Catalunya.



Fig.16. Agents de l'ARRO planificant dispositiu

11. Policia administrativa: La policia administrativa dels Mossos s'enfoca en la regulació i control de les normatives administratives i de regulació en diferents àrees de la societat, garantint l'ordre públic i la seguretat ciutadana a Catalunya.

12. Subsol: És una de les unitats dels Mossos d'Esquadra que s'enfoca en la prevenció i detecció de possibles delictes i activitats il·lícites en el subsol de Catalunya, garantint la seguretat i protecció ambiental en aquesta àrea.



Fig.17. Agents de subsol en una claveguera

13. Escortes: Són agents especialitzats en la protecció i seguretat de persones, i tenen una formació especialitzada en maneig d'armes, defensa personal, conducció evasiva i tàctiques de protecció. La seva tasca principal és prevenir i neutralitzar qualsevol amenaça o risc que pugui afectar la seguretat de la persona que estan protegint.



Fig.18. Escortes

14. Mitjans aeris: Els mitjans aeris són recursos especialitzats per a missions de vigilància, seguretat i rescat. La flota d'helicòpters i drons equipats amb tecnologia avançada permet als Mossos d'Esquadra proporcionar informació en temps real, coordinar operacions de manera eficient i fer tasques de rescat i salvament en zones de difícil accés.

Disposen d'una flota de quatre helicòpters, que estan equipats amb tecnologia avançada per a realitzar missions de vigilància, cerca i rescat, i suport a operacions policials. Aquests helicòpters són de tipus lleuger, de fabricació francesa "Eurocopter AS355", i tenen una capacitat per a transportar fins a sis persones, incloent-hi la tripulació.



Fig.19. Helicòpter "Eurocopter AS355"



Fig.20. Dron: 2 DJI Mavic Enterprise

Després de parlar de l'organització que hi ha Mossos i les tasques que compleixen cada una de les unitats, parlaré dels seus diferents distintius que tenen i la funció de cada distintiu.

Distintius

Els Mossos d'Esquadra compten amb els següents distintius, en ordre jeràrquic de menor a major:

Escala bàsica:

- **Mosso/a:** Categoria inicial d'accés al cos. Li corresponen les tasques executives derivades del compliment de les funcions policials.
- **Caporal/a:** És un rang intermedi entre el Mosso/a i el Sergent/a. Els caporals tenen les mateixes tasques que els Mossos, però també poden tenir responsabilitats de supervisió.

Escala intermèdia:

- **Sergent/a:** Els sergents són responsables de la supervisió de les tasques dels Mossos i caporals, i també poden ser assignats a tasques especials.
- **Sotsinspector/a:** Els sotsinspectors són responsables de la supervisió i coordinació de les tasques dels sergents i Mossos, i també poden ser assignats a tasques especials.

Escala executiva:

- **Inspector/a:** Els inspectors tenen responsabilitats de gestió i lideratge en les diferents unitats del cos de policia.

Escala superior:

- **Intendent/a:** Els intendants són responsables de la gestió i coordinació de les diferents unitats del cos de policia en una determinada zona territorial.
- **Comissari/ària:** Els comissaris són responsables de la gestió i coordinació de les diferents unitats del cos de policia en una àrea geogràfica més ampla que els intendants.
- **Major:** Oficial de màxima categoria a l'escala superior del cos dels Mossos d'Esquadra i, per tant, el comandament més alt de la policia catalana. Li corresponen el comandament, la direcció, l'orientació, la coordinació i la inspecció, al nivell superior, dels serveis policials.

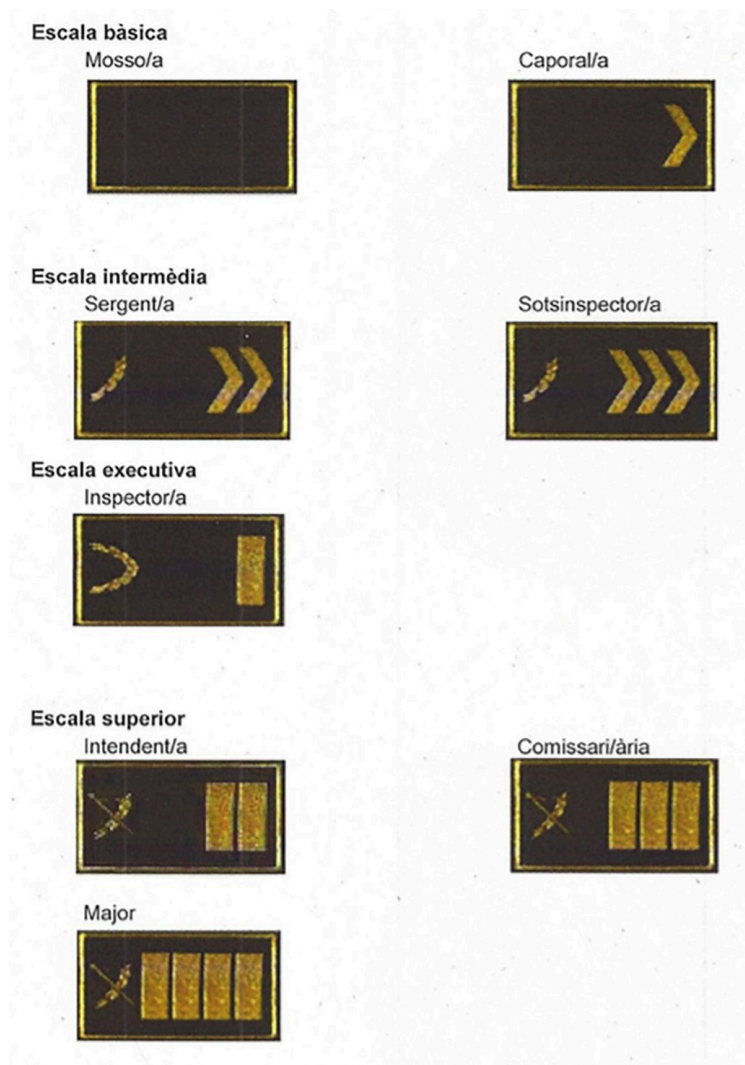


Fig.21. Galons de Mossos d'Esquadra

4. PART PRÀCTICA

4.1. Organització de la xerrada:

Durant el mes d'abril de 2023, vaig organitzar una xerrada amb la col·laboració de l'Agent Juanjo de la comissaria dels Mossos d'Esquadra de Cornellà de Llobregat, amb el propòsit d'explorar la relació entre els adolescents i la policia a Cornellà. I al mes de maig es va poder fer la xerrada al nostre institut, a la sala polivalent per a l'alumnat de primer de batxillerat únicament.

Jo vaig ser el primer a fer l'obertura d'aquest esdeveniment on explicava de què consistia la xerrada i també vaig aprofitar per comentar de què anava el meu treball de recerca i perquè he decidit fer aquest treball de recerca.

Després li vaig passar el torn de paraula a l'agent Juanjo i ell ens va parlar de situacions de riscos per a joves des de la perspectiva legal i policial. I finalment un noi, no diré el seu nom per privacitat, ens va explicar la seva experiència amb el consum de drogues i les seves conseqüències dolentes, que ens va impactar a tots fins a quin nivell pot portar això.

Quan va acabar la xerrada, vaig aprofitar per enviar un formulari que ja tenia preparat prèviament. Aproximadament 46 persones van participar en el formulari d'enquesta. Hi havien respostes de preguntes de selecció i d'altres d'escriure breument.

4.2. Resultats de la xerrada i anàlisi de dades

A continuació, presentaré els resultats i l'anàlisi de les respostes recopilades durant la xerrada i del formulari. Hi havia moltes respostes diverses i diferents perspectives interessants i també alguna experiència personal.

4.2.1. Interaccions amb els Mossos d'Esquadra:

- Vaig descobrir que una xifra del 76,1% dels participants van afirmar haver tingut alguna forma d'interacció amb Mossos. I un 23,9% indicava que no ha tingut cap interacció.
- Aquestes interaccions van ser diverses i van comprendre una àmplia gamma de situacions, des de consultes sobre problemes de seguretat fins a situacions més complexes que implicaven la presència activa dels Mossos en les seves vides quotidianes.

¿Has tenido alguna interacción con los Mossos d'Esquadra en Cornellà?
46 respostes

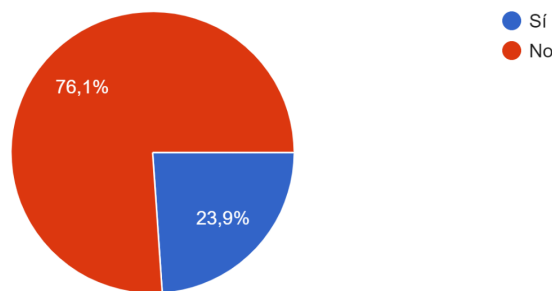


Fig.22. Gràfic 1

4.2.2. Relació entre Mossos i els adolescents:

- El 71,7% dels participants valora la relació com a "bona", mentre que un 23,9% la considera "dolenta". I després hi ha 4,3% que la indica com a "molt bona".
- Aquesta diversitat de perspectives subratlla la importància d'aprofundir en les raons darrere d'aquestes percepcions.

¿Cómo valoras la relación entre Mossos y adolescentes?

46 respuestas

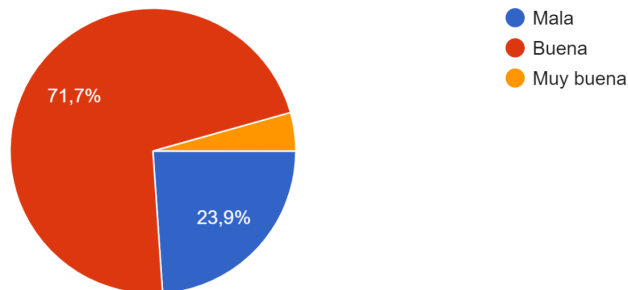


Fig.23. Gràfic 2

4.2.3. Milliores en la relació:

- El 44,4% dels participants creu que hi ha aspectes a millorar en la relació entre Mossos i adolescents. I un 55,6% creuen que no hi ha res a millorar, tot està bé.

¿Crees que tienen algo a mejorar?

45 respuestas

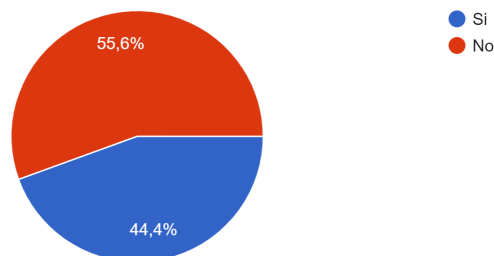


Fig.24. Gràfic 3

- Les respostes de cadascú, en general, assenyalen aspectes clau com la comunicació, l'empatia i la comprensió mútua. Aquesta cerca de millora és un testimoni del compromís de la comunitat per construir relacions més sòlides i efectives. A continuació, us deixo un codi QR on trobareu en un document les respostes de cada participant, totalment anònimes.



Fig.25. Codi QR 1

4.2.4. Situacions conflictives

- Hi ha una gran majoria dels participants que ha presenciat situacions conflictives entre els Mossos i adolescents a Cornellà. En canvi, hi ha una minoria que no ha viscut cap situació tensa.
- Les respostes indiquen que poden sorgir tensions en moments específics, per malentesos, diferències culturals o circumstàncies particulars. Poden ser molts factors, però generalment, aquests sorgeixen quan hi ha molta gent junta.



Fig.26. Codi QR 2

4.2.5. Sensació de seguretat en presència dels Mossos

- Aproximadament un 74% dels participants se sent segur/a en presència dels Mossos a Cornellà. Després, un 13% no se sent segur del tot i poden ser per moltes circumstàncies.

A continuació deixo un gràfic amb els percentatges dels “Sí” i “No” i un codi QR amb les respostes soltes, totalment anònimes.

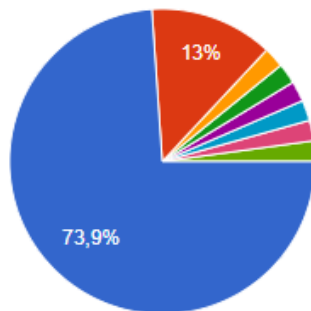


Fig.27. Gràfic 4



Fig.28. Codi QR 3

- Amb aquestes dades, podríem afirmar que hi ha un vincle entre la presència policial i el benestar de la comunitat. Les experiències passades i els sentiments mixtos també influeixen en aquesta percepció. Llavors, això fa ressaltar la complexitat d'aquest aspecte.

4.2.6. Influència de les Xarxes Socials:

- El 73,9% dels participants creu que les xarxes socials poden influir en la relació entre adolescents i Mossos. Després, un 21,7% creu que no influeixen les xarxes socials. I finalment, hi ha un petit percentatge que estan entre els dos bàndols i confusos.

¿Crees que las redes sociales pueden influir en la relación entre los adolescentes y los Mossos en Cornellà?

46 respostes

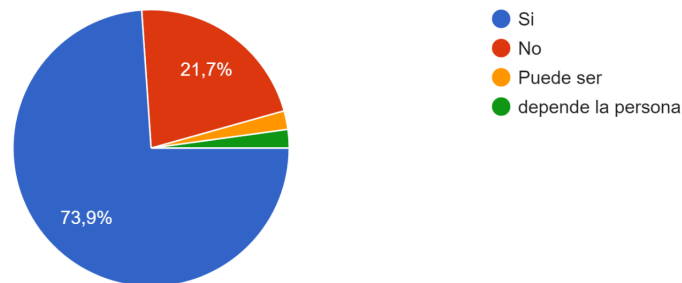


Fig.29. Gràfic 5

4.2.7. Tracte respectuós dels Mossos cap als adolescents:

- El 65,2% dels participants considera que els Mossos tracten als adolescents amb respecte. Mentre que un 15,2% diu que no. Després hi ha moltes respostes individuals i personals. Aquestes respostes si les voleu veure, us deixo un QR on les trobareu i podreu llegir-les, són totalment anònimes com la resta de respostes que són d'aquest tipus.
- En general, les respostes soltes il·lustren com les actituds i comportaments dels agents poden impactar en la percepció de la relació. Encara que predominen les experiències positives, també es destaca la variabilitat en aquestes interaccions.

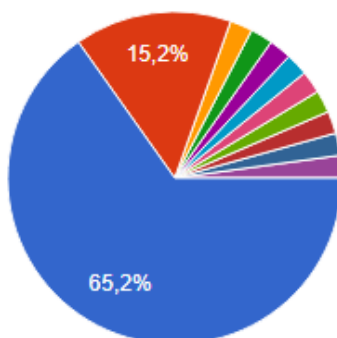


Fig.30. Gràfic 6



Fig.31. Codi QR 4

4.2.8. Opinions sobre la xerrada

Tot l'alumnat va dir que els va agradar molt xerrada i la van trobar interessant i útil. L'experiència personal del jove que va explicar el seu passat amb el consum de drogues, va ser la que més va agradar.

Per mi, ha estat un plaer totalment poder organitzar una cosa així amb l'ajuda de l'agent Juanjo de Mossos d'Esquadra, perquè mai s'ha fet una cosa d'aquest estil al nostre institut i per a joves com a nosaltres ens agrada aquesta dinàmica d'activitats.

Aquestes són totes les opinions de tot l'alumnat respecte a la xerrada que es va dur a terme amb total èxit.



Fig.32. Codi QR 5

5. Conclusions

Per a completar aquest treball de recerca, presentaré les meves conclusions.

El meu treball de recerca ha explorat la relació entre la policia i els adolescents a Cornellà de Llobregat, fent èmfasi en comprendre la dinàmica, els reptes i les oportunitats per millorar aquesta relació a la comunitat.

La recerca ha demostrat que la relació entre la policia i els adolescents és un factor crucial en la seguretat comunitària i el benestar de totes dues parts. S'han identificat reptes en la percepció dels joves envers la policia, així com en les estratègies de la policia per interactuar i col·laborar amb els adolescents. No obstant això, també s'han identificat oportunitats per millorar la relació mitjançant programes de prevenció, educació i apropar-se a la comunitat.

Se suggereix implementar programes de sensibilització i educació dirigits als adolescents, en col·laboració amb institucions educatives i organitzacions juvenils. La formació contínua per als agents de policia en habilitats de comunicació i empatia pot millorar les interaccions amb els joves. Es planteja la necessitat d'establir canals de comunicació directa entre la policia i els adolescents per fomentar la confiança mútua i comprendre millor les seves necessitats i preocupacions.

Aquest treball de recerca m'ha proporcionat una visió més profunda de la dinàmica entre la policia i els adolescents a Cornellà de Llobregat, una experiència enriquidora que m'ha permès comprendre la importància d'aquesta relació. Gràcies a aquest treball, he après més sobre el tema, ja que abans tenia una diferent visió a causa de la manca de coneixement.

6. Webgrafia

- *Conócenos*. (2023). Policia.es. Disponible a:
https://www.policia.es/es/tupolicia_conocenos.php
- Dirección General de la Guardia Civil. *Plantilla Home Principal*. Disponible a:
https://www.guardiacivil.es/es/institucional/Conocenos/historiaguacivil/La_Fundacion.html
- *Distintius*. Mossos d'Esquadra. Disponible a:
https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/organitzacio/distintius/
- *Els Mossos d'Esquadra*. Mossos d'Esquadra. Disponible a:
https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra
- *Escortes*. (2020). Mossos d'Esquadra. Disponible a:
https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/Unitats_PG_ME/Escortes/
- *Funcions de la Guàrdia Urbana de Cornellà*. (2020). Ajuntament de Cornellà de Llobregat. Disponible a:
<https://www.cornella.cat/ca/viure-a-cornella/convivencia-i-espai-public/guardia-urbana/funcions-de-la-guardia-urbana-de-cornella>
- *Historia*. (2020). Policia.es. Disponible a:
https://www.policia.es/es/tupolicia_conocenos_timeline.php
- *La nostra història*. (2019). Mossos d'Esquadra. Disponible a:
<https://mossos.gencat.cat/ca/tricentenari/La-nostra-historia/>

- MasterD. (2012). *Diferencias Funcionales entre Policía Nacional, Policía Local y Guardia Civil*. MasterD. Disponible a: <https://www.masterd.es/blog/diferencias-funcionales-entre-policia-nacional-local-y-guardia-civil>
- Mundo, E. L. (2022). *Qué diferencia hay entre Guardia Civil y Policía Nacional*. El mundo. Disponible a: <https://www.elmundo.es/como/2022/01/14/61e19bbbfc6c83e20c8b4573.html>
- Naveira, A. (2023). *Diferencia entre Guardia Urbana y Policía Local: clarificando roles y funciones*. Flou. Disponible a: <https://oposicionesflou.com/blog/diferencia-guardia-urbana-policia-local/>
- *Ordre públic (BRIMO)*. (2020). Mossos d'Esquadra. Disponible a: https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/Unitats_PG_ME/Ordre_public_BRIMO/
- *Policia administrativa*. (2022). Mossos d'Esquadra. Disponible a: https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/Unitats_PG_ME/Policia-administrativa/
- *Policia de la Generalitat. Mossos d'esquadra. Efectius. Per sexe i graduació. Àmbits*. (2022). Idescat.cat. Disponible a: <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=aec&n=15877>
- *Protecció de persones i béns (ARRO)*. (2020). Mossos d'Esquadra. Disponible a: https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/Unitats_PG_ME/ARRO/
- SeRD. (2021). *Grados Guardia Civil: Las escalas de la Guardia Civil*. InnoTest. Disponible a: <https://innotest.es/grados-guardia-civil/>

- *Subsòl.* (2020). Mossos d'Esquadra. Disponible a:
https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/Unitats_PG_ME/Subsol/
- *Trànsit.* (2020). Mossos d'Esquadra. Disponible a:
https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/Unitats_PG_ME/Transit/

7. Índex d'imatges

Fig.1. Logotip GC.....	13
Fig.2. Galons Guàrdia Civil.....	17
Fig.3. Logotip CNP.....	18
Fig.4. Galons Policia Nacional.....	21
Fig.5. Antiga uniformitat 1984 - 2022.....	26
Fig.6. Nova uniformitat dels Mossos, 2023.....	26
Fig 7-8. Gràfics del nombre d'agents de Mossos, des del 1994 fins al 2022.....	26
Fig.9. Agents de la BRIMO en un dispositiu policial.....	27
Fig.10. Unitat del Medi Ambient.....	27
Fig.11. Agents de seguretat ciutadana.....	28
Fig.12. Agents de trànsit.....	28
Fig.13. Membres del GEI.....	29
Fig.14. Agent del TEDAX.....	29
Fig.15. Gos amb el seu ensinistrador.....	30
Fig.16. Agents de l'ARRO planificant dispositiu.....	30
Fig.17. Agents de subsol en una claveguera.....	31
Fig.18. Escortes.....	31
Fig.19. Helicòpter "Eurocopter AS355".....	32
Fig.20. Dron: 2 DJI Mavic Enterprise.....	32
Fig.21. Galons de Mossos d'Esquadra.....	34
Fig.22. Gràfic 1.....	37
Fig.23. Gràfic 2.....	38
Fig.24. Gràfic 3.....	38
Fig.25. Codi QR 1.....	39
Fig.26. Codi QR 2.....	39
Fig.27. Gràfic 4.....	40
Fig.28. Codi QR 3.....	40
Fig.29. Gràfic 5.....	41

Fig.30. Gràfic 6.....	41
Fig.31. Codi QR 4.....	41
Fig.32. Codi QR 5.....	42

Annexos

Entrevistes

Entrevista policies:

Amb l'agent Juanjo entrevista feta el 18 d'octubre de 2023 a les 9:00 h. I amb l'agent David, el 26 d'octubre a les 13:30 h.

- Podria compartir alguna experiència personal positiva en la qual hagi treballat amb adolescents per a resoldre un problema en la comunitat?

Agent Juanjo:

En cas de baralles o en cas d'amenaques, per exemple, que es donen en l'àmbit educatiu, s'intenta parlar amb els afectats i les famílies perquè el conflicte no vagi a més i evitar que hi hagi una baralla i que derivi a un conflicte penal o civil.

Agent David:

Hi ha diverses positives, quan treballes al carrer i t'arriba un avís sobre un grup d'adolescents. He tingut casos on vaig al mediador/facilitador del grup, preferiblement per a arribar a un acord sense cap problema.

- Com ha canviat la dinàmica entre la policia i els adolescents a Cornellà de Llobregat en els últims anys, des de la seva perspectiva com a agent?

Agent Juanjo:

La policia és l'encarregada d'aplicar la normativa, són els encarregats d'aplicar-la, no de redactar-la. L'aplicació de les normes, a vegades entra en conflicte amb la persona que l'ha incomplert. Per les mateixes característiques dels adolescents, els seus canvis biològics, de caràcter, desenvolupament, etc. I ho pot prendre malament. A vegades, la mera presència policial es veu com una cosa repressiva, quan en realitat en la majoria d'ocasions la policia té un paper preventiu i de proximitat.

D'altra banda, sí que és cert que també pot ser que els policies tinguin algun tipus de prejudici als adolescents.

Agent David:

Se li ha perdut un cert respecte a la policia, nois de família migrant han pogut adaptar-se i podríem dir que gràcies a això ha servit a la policia per a saber com interaccionen entre ells, amb diferents ideologies religioses, etc.

- Existeixen programes específics de la policia per a la prevenció d'alguns delictes entre els adolescents a Cornellà de Llobregat?

Agent Juanjo:

Hi ha programes que existeixen, sessions preventives o xerrades en els instituts, es parteix classes com per exemple, evitar odi, no a la discriminació, violència masclista, xerrades sobre xarxes segures o xarxes socials, millor ben dit com protegir-se. És a dir, la responsabilitat legal dels menors.

D'altra banda, existeix un treball més reactiu, com pot ser, un dispositiu policial conjunt per a prevenir delictes en zones d'especial incidència.

Agent David:

Des de Guàrdia Urbana no hi ha programes per a treballar amb menors, però els serveis conjunts amb Mossos o Policia Nacional se sap que estan enfocats a la protecció dels menors. És un tema que es té molt en compte, a part que la llei ens obliga, hi ha una certa protecció cap als joves perquè són més vulnerables que un ancià.

- La policia col·labora amb les escoles de la ciutat en programes educatius o dessensibilització o existeixen programes policials per a prevenir delictes?

Agent Juanjo:

Es clar que si, sempre s'ha fet, però la pandèmia de la Covid ho va complicar. Però a poc a poc s'està recuperant aquesta dinàmica en algunes escoles i també en instituts.

Agent David:

Es fa en col·laboració amb Mossos quan som requerits, sempre s'ha fet. Hem tingut un programa durant 40 anys, però la pandèmia no ho va permetre, que era el de seguretat viària. Aquest tema s'ha parat perquè hi ha falta de personal, era molt productiva, s'enfocava amb els nois de primària i amb l'alumnat de segon i quart d'ESO.

- Com manegen els agents de policia els conflictes entre adolescents en la comunitat?

Agent Juanjo:

Es manegen com qualsevol altre conflicte amb la resta de ciutadans, tenint com a base la mediació, també tenint en compte les característiques que té una persona jove, estan en un procés de canvi i cal tenir més d'empatia i proximitat. També, es donen algunes pautes d'actuació diferents, com a comunicació en determinats casos a fiscalia de menors, a la Direcció General d'Atenció a la Infància.

Per descomptat, també quan hi ha intervenció amb menors que siguin lògicament rellevants, es comunica als pares i si és en horari escolar, s'avisava a la direcció del centre.

Agent David:

Augmentant les seves habilitats especials, fent un exercici d'empatia, comprensió, diplomàcia. Intentar tenir molta mà esquerra i saber que t'estàs enfrontant amb una persona amb aquests canvis de persona, humor, etc.

És entendre amb qui t'estàs portant i en molts dels casos cal fer un exercici extra de comprensió amb el jove. El que és complicat per a un policia, és aguantar que un jove t'estigui vacil·lant o faltant el respecte, per posar un exemple.

- Hi ha un entrenament especialitzat per als agents sobre com tractar situacions conflictives amb adolescents de manera efectiva?

Agent Juanjo:

No, hi ha pautes d'actuació per a tractar situacions conflictives en general, i de sentit comú, que en tractar amb adolescents cal tenir una determinada sensibilitat. Per a, per exemple, en els casos que es donen xerrades en els col·legis, hi ha unes pautes indicades.

Agent David:

El policia en si és un funcionari. Un agent ha de tenir una formació contínua, sobretot en general, normativa, praxi policial, metodologies de treball. De fet, els objectius que es fan mensualment, són vives. En els llocs vulnerables, com per exemple, en l'institut, se us té molt en compte, sigui si estem de paisà o uniformats.

- Existeix un protocol intern específic per a manejar situacions on un agent de policia és acusat de tractar malament a un adolescent?

Agent Juanjo:

Internament, hi ha unitats que es dediquen a això, s'encarreguen de revisar x casos. Per exemple, Assumptes Interns o els mateixos comandaments de la comissaria. I per descomptat, encara que no sigui internament, la policia ha d'actuar sempre amb total respecte.

Agent David:

A Guàrdia Urbana mai ha passat. I si arribés a passar, la informació passaria directament a nosaltres, als comandaments de la comissària. Se t'atalla de manera immediata. No es pot permetre que aquesta imatge perjudiqui a tot el cos.

- En cas que un agent sigui acusat de maltractar a un adolescent, com es realitza la recerca interna i quines mesures disciplinàries s'apliquen si es troba culpable?

Agent Juanjo:

Si un agent actua amb mala praxi, sigui amb un adolescent o qualsevol persona, s'obre una recerca, pot ser interna o a petició del jutjat, com en qualsevol altre procés judicial, basant-nos en les proves, si es determina que és culpable es pot arribar a tenir unes conseqüències que van des de l'amonestació, passen per la suspensió d'ocupació i sou i poden arribar a l'expulsió del cos, això a nivell intern.

Amb determinades conductes molt greus pot arribar al fet que entris a presó, com qualsevol altre ciutadà.

Agent David:

Quan un agent se li condemna per via penal, per qualsevol circumstància, per la via administrativa, el mateix ajuntament del municipi també li condemna, a part del jutge.

La suspensió d'ocupació i sou pot durar entre 1 i 15 dies, això les que son lleus. Pot arribar fins als 6 anys si és molt greu, deixaries de ser policia a partir dels dos anys si et condemnessin.

- Hi ha iniciatives perquè els adolescents coneguin millor el treball diari de la policia i compreguin els seus desafiaments?

Agent Juanjo:

Sí, el que estem fent tu i jo, per posar un exemple. Gent que s'interessa pel treball de la policia i que li agrada assabentar-se de la forma més pròxima possible i també hi ha iniciatives a nivell de cos policial com, per exemple, les xerrades, la presència en fires d'educació, jornades de portes obertes, la difusió en les xarxes socials i en mitjans de comunicació.

Agent David:

No tenim un protocol establert en aquest sentit, però sí que solem acollir a qualsevol que requeria informació sobre com és el treball dia a dia. Com per exemple tu ara amb el teu treball de recerca. Sempre estem disposats per a oferir qualsevol mena d'informació, dins del que cap.

- En la seva opinió personal, quin creu que és l'aspecte més important per a construir una relació positiva i de confiança entre la policia i els adolescents?

Agent Juanjo:

En general, la majoria dels adolescents confia en la policia i davant una situació que es requereixi a la policia saben que se'ls atindrà amb professionalitat i no dubten a requerir els nostres serveis. Per a construir una situació positiva i de confiança és important que l'adolescent conegui quines són les funcions de la policia i que també sàpiga que dins d'aquestes funcions, a part de l'assistència al ciutadà, estan les d'aplicació de la norma. Què són les que més costa a l'hora d'aplicar-la.

Agent David:

El respecte mutu és un pilar molt fonamental en qualsevol relació o interacció humana. És la base sobre la qual es construeixen les connexions significatives i els vincles duradors. A través del respecte mutu, es fomenta la comprensió, la tolerància i la cooperació entre les persones.

- Quins suggeriments té vostè per a millorar la col·laboració entre la policia i els joves en la comunitat?

Agent Juanjo:

Iniciatives com la teva, són importants per a nosaltres, perquè se'ns dona l'oportunitat de donar el nostre punt de vista i conèixer el dels joves. Potser s'hauria de fer més aquest tipus de treball conjunt, obrir espai de diàleg entre policia i adolescent. Encara que per part nostra sempre estem disposats a col·laborar, a millorar i a aplicar les nostres funcions com a agents.

Agent David:

El meu suggeriment és que no es perdi la proximitat, que no es perdi la percepció d'aquest uniforme, hi ha una persona que podria ser perfectament el teu pare o la teva mare. I si arriba a fer una detenció o qualsevol cosa, no és perquè l'agent vol, és perquè la llei l'obliga per a poder dur a terme aquesta activitat.

